

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015



AIDE GRATUITE AUX DEVOIRS ET LEÇONS!

SOMMAIRE

NOUS SOMMES ALLÔ PROF!.....	03
NOTRE PETIT BONHOMME DE CHEMIN.....	04
NOS PRINCIPAUX SERVICES.....	05
CLIENTÈLES DESSERVIES ET PUBLICS VISÉS.....	06
UNE POPULARITÉ EXPONENTIELLE.....	07
MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION.....	08
UNE ÉTUDE ÉCLAIRANTE SUR L'IMPACT D'ALLÔ PROF..	09
ALLÔ PROF DANS LA COMMUNAUTÉ.....	10
ALLÔ PROF DANS LES MÉDIAS.....	11
LA COMMUNAUTÉ ALLÔ PROF.....	12
FAITS SAILLANTS :	
ALLÔ PROF A LA BOUGEOTTE.....	13
QUOI DE NEUF ALLÔ PROF?.....	14
ALLÔ PROF ET SES ALLIÉS.....	15
CROISSANCE.....	16
DEMANDES D'AIDE PAR RÉGION ADMINISTRATIVE.....	17
STATISTIQUES SUR LES SERVICES.....	18
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	19
LES GENS D'ALLÔ PROF.....	20
NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES.....	21



SANDRINE FAUST,
DIRECTRICE GÉNÉRALE,
DÉVOUÉE DEPUIS 1996

NOUS SOMMES ALLÔ PROF!

NOTRE MISSION

Soutenir la réussite scolaire de tous les élèves du Québec en offrant gratuitement de l'aide aux devoirs et aux leçons professionnelle et à distance.

NOTRE PRÉOCCUPATION

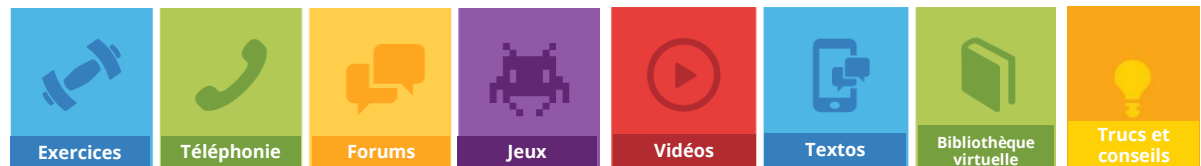
- 25 % des élèves québécois n'obtiennent pas leur diplôme d'études secondaires avant l'âge de 20 ans.
- 68 % des décrocheurs délaissent leurs études à cause de retards d'apprentissage.

NOS OBJECTIFS

- Enrayer les retards d'apprentissage à la base, en transformant chaque petite difficulté en réussite, une question à la fois.
- Que chaque élève entre en classe la tête haute, devoirs en main et prêt à apprendre de nouvelles notions.

NOTRE FORCE DE FRAPPE

- Une solide équipe de 100 enseignants qualifiés dans toutes les matières et de tous les niveaux.
- Une plateforme Web interactive et des services d'accompagnement en temps réel.



NOS DÉFIS

- Augmenter nos effectifs et bonifier nos contenus afin de répondre à la demande sans cesse croissante pour nos services (hausse de 50 % annuellement).
- Maintenir notre vitesse d'innovation et d'utilisation des nouvelles technologies.

NOS VALEURS

PERSÉVÉRANCE | INNOVATION | EFFICACITÉ | ENTRAIDE | PLAISIR

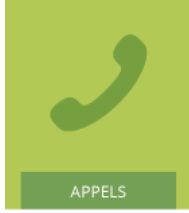
NOTRE PETIT BONHOMME DE CHEMIN

- 1996** Naissance du projet pilote Allô prof qui dessert par téléphone les élèves de 6^e année et de première secondaire.
- 1997** Après une année concluante, Allô prof étend ses services à tous les élèves du primaire et du secondaire.
- 2000** Mise en ligne des premiers services Internet.
- 2008** Sandrine Faust est nommée Personnalité de l'année, La Presse-Radio-Canada dans la catégorie « Courage, humanisme et accomplissement personnel ».
- 2009** Le MELS fait d'Allô prof un acteur privilégié de son plan pour la persévérance scolaire « L'école, j'y tiens! ».
- 2010** Sandrine Faust devient la première Québécoise à être nommée Fellow Ashoka dans le monde de l'éducation.
- 2012** Lancement du jeu Fin Lapin aventure : un million de parties seront jouées en seulement quatre mois.
- 2012** Sandrine Faust reçoit la Mention spéciale - Entrepreneur social - Grand Prix de l'Entrepreneur 2012 Ernst & Young.
- 2013** Lancement de la nouvelle plateforme Web 3.0 Allô prof – 60 000 élèves s'y créent un profil gratuit et personnalisable en un an.
- 2014** Lancement du nouveau service texto Allô prof.
- 2014** Allô prof est lauréat de la meilleure réalisation SharePoint 2014 au Canada. Le prix a été remis lors du gala d'excellence SharePoint à Toronto.
- 2014** Allô prof remporte l'Octas 2014 dans la catégorie Culture et Société pour sa nouvelle plateforme.
- 2015** Allô prof est invité en France et en Espagne à donner des conférences en tant que leader en persévérance scolaire auprès des hautes instances en éducation.
- 2015** Allô prof ouvre pour la première fois ses services l'été afin de soutenir tous les élèves en situation de reprise d'examen.



66 MILLIONS DE DEVOIRS BIEN FAITS
ONT ÉTÉ REMIS GRÂCE À ALLÔ PROF
DEPUIS SA CRÉATION EN 1996

NOS PRINCIPAUX SERVICES



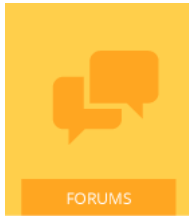
AIDE TÉLÉPHONIQUE

Du lundi au jeudi, de 17 h à 20 h, les élèves de partout au Québec peuvent appeler une ligne sans frais pour poser leurs questions à notre équipe comptant des enseignants de tous les niveaux et de toutes les matières.



LA BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

Une vaste encyclopédie en ligne dont les contenus, conçus par nos enseignants, offrent des explications claires, dynamiques et imagées sur plus de 4000 notions de toutes les matières du primaire et du secondaire.



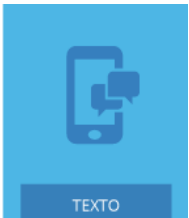
LES FORUMS

En tout temps, les élèves y obtiennent du soutien scolaire de la part de leurs pairs et de notre équipe d'enseignants, qui s'assurent que les explications fournies soient claires et complètes et ce, dans un délai de 24 heures.



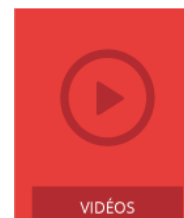
LES EXERCICES

Plus de 200 exercices invitent les élèves à apprendre leurs leçons et à réviser des connaissances clés en mathématiques et en français de façon ludique. L'exercice des mots de vocabulaire est l'une des vedettes de la section!



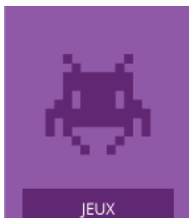
LE SERVICE TEXTO

Les élèves du Québec peuvent poser leurs questions par texto (SMS) et recevoir les explications des enseignants sur leur appareil mobile.



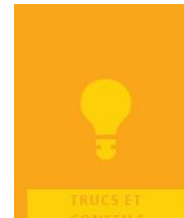
LES VIDÉOS

Quelque 200 vidéos sur différentes notions clés en français, en mathématiques, en histoire et en sciences sont offertes sur la chaîne YouTube Allô prof.



LES JEUX

Allô prof a créé et mis à la disposition des élèves du Québec sept jeux éducatifs en ligne (La Foire, Fin Lapin, Gommophone, Magimot, Pizza Panique, Météormath, La BD de Chopin). 8 728 000 parties ont été jouées à ce jour! C'est autant de fois qu'un élève a appris en s'amusant.



LES TRUCS ET CONSEILS

Basée sur les dizaines de questions récurrentes que les parents posent à Allô prof chaque année, une section dédiée au partage de trucs et conseils a été lancée en 2014. Les parents se sentent maintenant mieux outillés devant les mille et un défis de la scolarisation de leur enfant!

CLIENTÈLE DESSERVIE ET PUBLIC VISÉ

Les services Allô prof sont offerts à tous les élèves de niveau primaire ou secondaire, en formation générale ou professionnelle, ainsi qu'à leurs parents. La promotion des services vise plus spécifiquement les clientèles suivantes :

LES ÉLÈVES EN RETARD D'APPRENTISSAGE

L'un des principaux facteurs de risque de décrochage.

LES GARÇONS

Groupe plus touché par le décrochage scolaire.

LES JEUNES ISSUS DE MILIEUX SOCIOÉCONOMIQUES DÉFAVORISÉS

Le taux de décrochage y est deux fois plus élevé.

LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Le Québec accueille plus de 45 000 immigrants chaque année; près de 40 % d'entre eux ne connaissent pas le français à leur arrivée.

LES ÉLÈVES AUTOCHTONES

Plus de 40 % de décrochage et des problématiques de scolarisation liées, entre autres, à l'éloignement des centres urbains.

LES PARENTS

Acteurs clés de la réussite scolaire, nous les aidons à accompagner et à motiver leurs enfants lors des devoirs.

LES ENSEIGNANTS, LES INTERVENANTS PROFESSIONNELS ET LE PERSONNEL DES SERVICES DE GARDE

Ce sont des relais importants pour conseiller aux jeunes en difficultés et à leurs parents d'utiliser les services Allô prof.



MON FILS A DES DIFFICULTÉS À L'ÉCOLE, JE LUI AI PROPOSÉ VOTRE SITE. GRÂCE À VOUS, MON FILS A ARRÊTÉ DE PANIQUER. J'AI 38 ANS ET LES MATHS, CE N'ÉTAIT PAS MON FORT. CE SOIR, VOUS ME SOULAGEZ D'UN GRAND CHAGRIN CAR JE NE POUVAIS AIDER MON FILS.

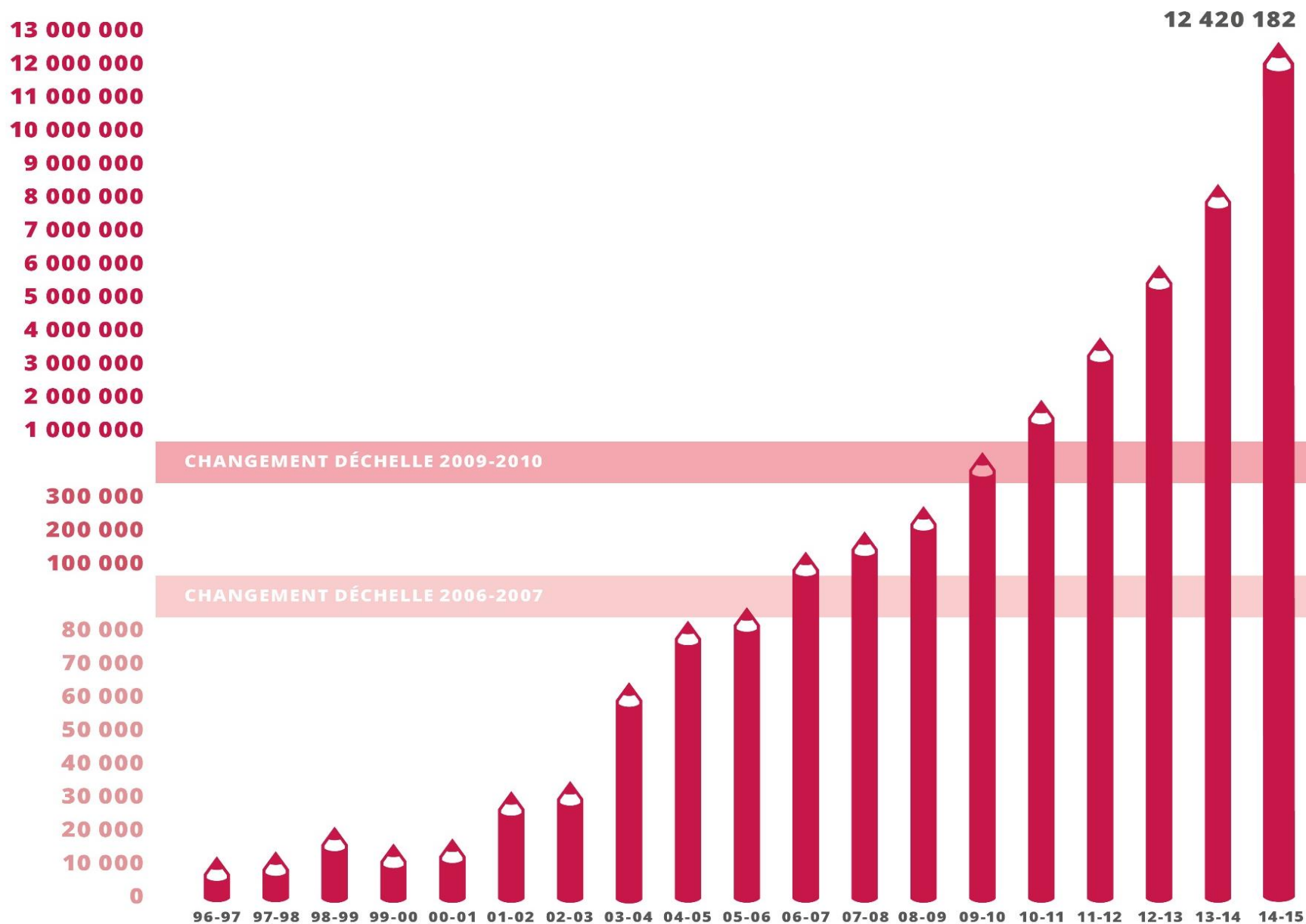


UNE MÈRE RASSURÉE



UNE POPULARITÉ EXPONENTIELLE

DEMANDES D'AIDE ET REQUÊTES AUXQUELLES ALLÔ PROF A RÉPONDU DEPUIS SA CRÉATION



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bonjour,

C'est un grand honneur pour nous de vous présenter le rapport d'activités d'Allô prof pour l'année 2014-2015. Vous y découvrirez tout ce qu'Allô prof et son équipe d'enseignants passionnés ont accompli, ensemble, pour soutenir les élèves du Québec et leur famille dans le défi de la persévérance scolaire.

Depuis 20 ans déjà, Allô prof est un organisme qui fournit gratuitement de l'aide aux devoirs et aux leçons aux élèves du Québec et à leurs parents. Selon nous, un Québec prospère passera nécessairement par une plus grande scolarisation de nos jeunes. Que les enfants du Québec puissent avoir la chance de s'épanouir personnellement et professionnellement, voilà un des grands rêves que nous avons pour le Québec de demain. La contribution d'Allô prof, c'est de leur offrir les meilleurs outils d'accompagnement extrascolaire pour qu'ils se sentent plus confiants, plus autonomes et progressent dans leur cheminement scolaire la tête haute.

100 %

Cent pour cent, c'est le taux de satisfaction exprimé par les élèves qui ont utilisé les services Allô prof dans le cadre d'une vaste étude (6659 participants) menée en 2014-2015 par la Chaire de recherche du Canada sur les technologies en éducation. C'est le maximum que l'on peut obtenir, mais, paradoxalement, c'est aussi le minimum acceptable pour Allô prof. Parce qu'un élève qui n'a pas obtenu l'aide dont il a besoin en faisant appel à nos services, c'est un élève qui n'aura peut-être pas d'autre ressource à sa disposition. C'est un élève qu'on aura « échappé » et qui, malheureusement, risque de laisser tomber l'apprentissage de la notion qui lui posait problème.

Voilà la perception que nous avons de notre travail. Voilà pourquoi, en écrivant que nous avons répondu à 12,4 millions de requêtes cette année, nous ne voyons pas une statistique, mais une réalité répétée 12,4 millions de fois : celle d'un élève qui s'est donné la peine de consulter la ressource lui permettant de surmonter la difficulté qu'il rencontrait, pour aller plus loin, pour réussir à l'école.

Ces résultats sont le produit d'une jeunesse engagée dans les études et du travail d'une équipe passionnée. Dans la famille Allô prof, il y a aussi un membre essentiel : nos partenaires, qui d'année en année croient avec nous en l'importance de soutenir élèves et familles face aux défis de la réussite scolaire. Nous voulons rendre hommage à votre engagement, et nous invitons les organisations qui partagent cette ambition d'un Québec instruit et prospère à se joindre à notre famille!

Nous vous souhaitons une excellente lecture!



Jacynthe Côté et Sandrine Faust,
Présidente du conseil d'administration d'Allô prof et directrice générale d'Allô prof



JACYNTHE CÔTÉ,
PRÉSIDENTE
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION



SANDRINE FAUST,
DIRECTRICE
GÉNÉRALE

UNE ÉTUDE ÉCLAIRANTE SUR L'IMPACT D'ALLÔ PROF

Mandatée par Réunir Réussir (R²) pour valider et documenter l'impact des ressources Allô prof sur certains déterminants de la persévérance et de la réussite scolaires, la Chaire de recherche du Canada sur les technologies en éducation, sous la direction de Thierry Karsenti, a mené en 2014-2015 la plus vaste étude jamais réalisée au Canada sur la question des devoirs scolaires.

Le rapport de cette étude à laquelle ont pris part 6659 participants, publié le 26 août 2015 et intitulé *Quel est le rôle d'Allô prof dans la persévérance et la réussite scolaires des élèves?*, révèle que le modèle développé par Allô prof a un impact majeur sur plusieurs facteurs de persévérance et de réussite scolaires. Entre autres :

- le sentiment d'efficacité (98 % des élèves interrogés se sentent meilleurs à l'école après avoir utilisé les services d'Allô prof; 100 % ont affirmé avoir plus de facilité à terminer leurs devoirs après avoir consulté Allô prof);
- la motivation à réaliser la tâche (97 % des élèves disent être plus intéressés par la matière pour laquelle ils ont demandé de l'aide à Allô prof);
- l'autonomie dans l'accomplissement de la tâche (99 % des élèves se sentent plus autonomes pour répondre, seuls, à d'autres questions semblables à celle pour laquelle ils ont obtenu l'aide d'Allô prof).

LES DEVOIRS

L'étude est également éclairante sur la réalité des devoirs et autres tâches réalisées en dehors des heures de classe. Ainsi, la réalisation des devoirs présente un défi au moins occasionnel pour 86 % des élèves et 82 % des parents.

M. Karsenti a parlé des résultats de l'étude dans de nombreux médias, dont à l'émission de Michel C. Auger sur la première chaîne de Radio-Canada.

La principale recommandation du rapport de l'étude et de M. Karsenti : faire connaître davantage Allô prof afin que les bénéfices de son utilisation profitent à plus d'élèves.



ALLÔ PROF DANS LA COMMUNAUTÉ

FORMATION DES DIFFÉRENTS ACTEURS DU MILIEU DE L'ÉDUCATION

Allô prof a poursuivi la formation des éducatrices et éducateurs en service de garde de la Commission scolaire de Montréal. L'organisme a de plus augmenté le nombre de formations offertes aux étudiants en enseignement, avec des présentations à l'Université de Sherbrooke, à l'Université du Québec à Montréal, à l'Université de Montréal et à l'Université du Québec en Outaouais. Ces étudiants sont autant de nouveaux ambassadeurs des services Allô prof dans leur milieu de travail actuel ou à venir.

DIFFUSION DANS LES AGENDAS SCOLAIRES, PUBLICATIONS EN ÉDUCATION ET DIFFUSION DU MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Cette année encore, Allô prof a produit des capsules éducatives et ludiques pour divers éditeurs d'agendas scolaires et écoles. Près d'un demi-million d'élèves ont ainsi un rappel quotidien des services de l'organisme, en plus d'apprendre des trucs d'étude!

Allô prof a signé des articles dans des publications en éducation : l'infolettre de l'Association des services de garde du Québec, l'infolettre de Carrefour éducation et la revue *Spectre* de l'Association pour l'enseignement de la science et de la technologie au Québec.

Finalement, Allô prof a distribué du matériel promotionnel dans des établissements de toutes les commissions scolaires du Québec.

RETOUR DES ÉLÈVES AIDANTS

Pour une 7^e année, l'équipe Allô prof a recruté parmi les élèves des programmes d'éducation internationale des bénévoles de la troisième à la cinquième secondaire de deux commissions scolaires (de la Capitale et de Montréal). Ceux-ci viennent une fois par semaine au centre Allô prof de Québec ou de Montréal et participent à la supervision des forums, en plus d'intervenir dans le service texto. Certains contribuent aussi à la promotion d'Allô prof en préparant des envois promotionnels pour les écoles.



COMME LE DIT CORALIE, UNE ÉLÈVE
AIDANTE DE QUATRIÈME SECONDAIRE CHEZ
ALLÔ PROF...

« LA DYNAMIQUE EST TRÈS COOL ET LE CLIMAT
DE TRAVAIL, IDÉAL! »

ALLÔ PROF DANS LES MÉDIAS

VRAK ATTAK ALLÔ PROF

Les populaires animateurs de l'émission jeunesse Vrak Attak, Pascal Morissette, Nicolas Ouellet et Vanessa Pilon se sont prêtés au jeu de profs invités. Dans notre centre de Montréal et assistés de nos enseignants, ils ont répondu avec détermination aux questions des élèves pour les aider à surmonter leurs difficultés dans leurs devoirs.

Cette soirée forte en émotions a été diffusée en primeur le 19 février sur les ondes de VRAK, dans la foulée des Journées de la persévérance scolaire.

SANDRINE FAUST, UNE FEMME DE CLASSE!

Dans son article intitulé « Rencontre avec des femmes de classe » paru en septembre, *Châtelaine* dresse le portrait de trois femmes au dévouement inspirant, œuvrant dans le milieu de l'éducation. Parmi celles-ci, nulle autre que Sandrine Faust, directrice générale de l'organisme.

PAUL ARCAND S'ENTRETIENT AVEC JACYNTHE CÔTÉ

Le 26 novembre 2014, Jacynthe Côté, présidente du conseil d'administration d'Allô prof, a répondu aux questions du mythique animateur de radio Paul Arcand, dans le cadre de son émission matinale "Puisqu'il faut se lever", sur les ondes du 98,5 FM. Madame Côté a expliqué son implication chez Allô prof - son organisme coup de cœur comme elle l'appelle - et a décrit ses services gratuits d'aide aux devoirs et aux leçons.

PRINCIPALES VITRINES PUBLIQUES D'ALLÔ PROF

Allô prof a aussi eu la chance de se faire voir et entendre sur différentes tribunes, dont :

- *La Presse*, « Devoirs branchés », septembre 2014;
- *Coup de pouce*, « Accorde-t-on trop d'importance aux notes? », octobre 2014;
- La radio de Radio-Canada, au Saguenay, a accordé une entrevue à Jacynthe Côté, présidente du conseil d'administration d'Allô prof, décembre 2014;
- *Salut, bonjour!*, sur les ondes de TVA, a accordé une entrevue à Sandrine Faust, directrice générale de l'organisme, dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire, février 2015;
- *Le Bulletin*, sur les ondes de TCFTV, la télé communautaire de Montréal, a accordé une entrevue à Isabelle Rodrigue, responsable des relations avec la communauté, février 2015;
- Le journal *L'Action*, dans Lanaudière « Allô prof en tournée à Joliette », avril 2015.



LA COMMUNAUTÉ ALLÔ PROF



FACEBOOK

Allô prof a une communauté Facebook comptant **10 200 abonnés** (au 30 juin 2015). C'est plus du double qu'à pareille date l'année précédente.

Pour augmenter ses fans, Allô prof a utilisé plusieurs stratégies, dont la publication de trucs et conseils pour les parents et de répertoires de révision pour les élèves, en lien avec l'actualité et le calendrier scolaire.

Également, Allô prof a organisé un concours dont l'objectif était d'inviter la population à aimer la page Facebook de l'organisme. Il y eut deux grands gagnants qui se sont chacun mérité un ensemble de cadeaux généreusement offerts par nos partenaires.



CHAÎNE YOUTUBE

En 2014-2015, **757 000 visionnements** ont été comptabilisés sur notre chaîne YouTube hébergeant nos quelque 200 vidéos pédagogiques. De plus, une communauté comptant près de 6000 abonnés suit activement nos actualités et nouveautés sur la chaîne.



INFOLETTRE

Près de **56 000** parents, acteurs du milieu de l'éducation, partenaires et élèves sont abonnés à notre infolettre mensuelle, une hausse de 45 % par rapport à l'année dernière.



TWITTER

Nous comptons plus de **4400 abonnés** au 30 juin 2015.

« ALLÔ PROF, CHAPEAU! QUAND MON FILS ME DIT :
« PAPA, ENCORE DES DEVOIRS! », ON PEUT DIRE QUE
VOS RESSOURCES SONT GÉNIALES. »
AVIS LAISSÉ SUR LA PAGE FACEBOOK D'ALLÔ PROF



ALLÔ PROF AU SALON
PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE LES
MOULINS, À TERREBONNE

FAITS SAILLANTS : ALLÔ PROF A LA BOUGEOTTE

TOURNÉE DANS LANAUDIÈRE

Grâce au soutien d'Hydro-Québec, Allô prof a fait une tournée des écoles secondaires de Lanaudière. Du 13 au 27 avril 2015, deux Allôprofiens, Isabelle, responsable des relations avec l'école et la communauté, et François, enseignant, sont allés à la rencontre des élèves de Joliette, Terrebonne, Mascouche, Sainte-Julienne, L'Assomption et Lavaltrie. Ils ont présenté les services de l'organisme à plus de 2000 élèves de la région.

ALLÔ PROF SÉDUIT À L'INTERNATIONAL

L'Espagne reconnaît Allô prof comme l'une des trois initiatives les plus porteuses au monde dans le domaine du soutien à la persévérance et à la réussite scolaires. Après un processus de sélection de plusieurs mois auquel ont participé des dizaines d'acteurs de l'éducation espagnole, Allô prof a été invité en février 2015 à présenter son modèle à Madrid et Cordoue. En mars, c'était la France et plus particulièrement la présidence de l'Association des régions de France qui invitait un représentant d'Allô prof pour expliquer les services développés par l'organisme, en vue d'une adaptation future sur le territoire français.

DES PROJETS TERRAIN À MONTRÉAL

Les commissions scolaires de Montréal (CSDM), Marguerite-Bourgeoys (CSMB) et Pointe-de-l'Île (CSPI) ont mandaté Allô prof pour mieux faire connaître ses services à leurs élèves. De nombreuses initiatives ont été menées à la CSDM, dont des tournées de classe dans les campus La Dauversière et Louis-Joseph-Papineau. Du côté de la CSMB, les actions de promotion des services ont visé plus spécifiquement les élèves de l'école Saint-Laurent inscrits dans les équipes sportives (l'Express). Enfin, la CSPI a poursuivi le projet de tournée de classes et de rencontres du personnel enseignant et des adultes signifiants dans l'éducation des jeunes dans les campus Calixa-Lavallée et Henri-Bourassa.

COLLOQUES ET CONGRÈS

Des ateliers ont été présentés et des kiosques tenus dans une dizaine de colloques et congrès dont ceux de l'AMDES et de l'AQEP, ainsi que lors de journées thématiques dont le Salon de la persévérance scolaire Les Moulins, à Terrebonne, et le Salon du bénévolat, à l'École internationale de Montréal.

FAITS SAILLANTS : QUOI DE NEUF ALLÔ PROF?

ALLÔ PROF PRÉSENT POUR LES ÉLÈVES EN SITUATION DE REPRISE DE LA CSDM

Chaque année, des centaines d'élèves en probable situation d'échec dans une ou plusieurs matières tentaient de communiquer avec Allô prof. Aucun autre service d'aide aux devoirs gratuit n'était alors mis à leur disposition.

Afin de répondre à ce besoin, Allô prof et la CSDM ont convenu d'un plan pour mettre en place un projet pilote dans lequel Allô prof est la ressource proposée aux élèves et à leurs parents pour couvrir les besoins de soutien scolaire des élèves pendant les cours et les examens de reprise de l'été 2014.

Les résultats furent concluants. Près de 1000 interventions avec les élèves qui demandaient de l'aide, une augmentation de plus de 40 % des consultations sur la plateforme Allô prof et un taux de réussite global des élèves en situation de reprise 10 % plus élevé que par les années passées.

NOUVEAUX CONTENUS SUR LA PLATEFORME

Allô prof continue d'enrichir ses contenus pédagogiques en ligne avec l'ajout d'une trentaine d'articles dans sa bibliothèque virtuelle, d'une centaine d'exercices ainsi que d'une soixantaine de vidéos sur sa plateforme Web.

APPRENDRE EN S'AMUSANT : LA ZONE DE JEUX

Ciblant les élèves de la fin du primaire et du début du secondaire, la Zone de jeux, lancée en février 2015, est un espace virtuel où les jeunes peuvent répéter leurs leçons dans l'environnement ludique du jeu vidéo. Le succès est phénoménal : plus de 3 100 000 parties qui ont été jouées en 2014-2015!

Un nouveau jeu a également été lancé en même temps que la Zone : la Foire aux pirates, qui vise l'apprentissage de diverses notions de géométrie. Quelque 178 400 parties ont été jouées en moins de 5 mois.



« JE TROUVE VOTRE SITE AMUSANT, REMPLI DE JEUX CRÉATIFS. JE JOUE SUR LE SITE CHAQUE JOUR. MÊME MON FRÈRE DE 5 ANS ET MA SŒUR DE 8 ANS JOUENT SUR LE SITE TELLEMENT ILS LE TROUVENT COOL! »

FAITS SAILLANTS: ALLÔ PROF ET SES ALLIÉS

JACYNTHE CÔTÉ, PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En octobre, Allô prof a eu l'honneur d'annoncer que Jacynthe Côté devenait présidente de son conseil d'administration. Jusqu'à tout récemment, Madame Côté était chef de la direction de Rio Tinto Alcan. Son arrivée au sein du conseil d'administration permet d'appuyer la stratégie de développement d'Allô Prof.

Depuis plusieurs années, Mme Côté a à cœur la réussite scolaire des jeunes Québécois et elle ne néglige aucune opportunité pour souligner l'apport essentiel d'Allô prof à l'éducation au Québec.

DE NOUVEAUX ALLIÉS

CIBC et la Caisse de dépôt et placement du Québec ont choisi d'appuyer l'organisme et sa mission, et ce, à titre de partenaires B!



« L'ÉDUCATION EST LA CLÉ QUI MÈNERA À LA PROSPÉRITÉ DU QUÉBEC ET LE SERVICE D'AIDE AUX DEVOIRS INNOVATEUR, EFFICACE ET DE GRANDE QUALITÉ OFFERT PAR ALLÔ PROF EST UN MAILLON ESSENTIEL À LA RÉUSSITE SCOLAIRE DE NOS ÉLÈVES. »

JACYNTHE CÔTÉ

LES JOURNÉES DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE: ALLÔ PROF ET SES PARTENAIRES PASSENT À L'ACTION

Entre autres, des équipes d'employés de la Banque nationale sont venus en soirée au centre Allô prof de Montréal pour répondre, par téléphone, aux questions des élèves. L'opération, menée dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire 2015, vise à sensibiliser ses partenaires aux efforts consacrés chaque jour par les jeunes pour réussir à l'école.



LE DÉFI DE LA PERSÉVÉRANCE, UN JEU-QUESTIONNAIRE VIRAL, AMUSANT ET... FORT UTILE!

À la demande de Banque Nationale, Allô prof a composé une série de questions à choix multiples, de matières et de niveaux scolaires différents. À partir de celles-ci, Banque Nationale a créé un jeu-questionnaire viral qui invitait la communauté Facebook à tester ses connaissances et, par ricochet, à prendre conscience du défi que représente la persévérance scolaire. À noter que le tout a été mis en ligne en février, pour souligner les Journées de la persévérance scolaire.

L'initiative a remporté un franc succès (plus de 7000 mentions j'aime, commentaires et partages).

CROISSANCE

Allô! J'ai une question en anglais. Pouvez-vous m'aider?

Oui, bien sûr! Quel est ton niveau scolaire et quelle est ta question?

Je suis en sec. 1 je ne sais plus comment on conjugue un verbe au simple present.

Read 5:15 PM

Va voir sur cette fiche, tu y trouveras tes réponses.
<http://bv.alloprof.qc.ca/a0203> Si tu as d'autres questions, n'hésite pas à nous réécrire.

Ok, merci!

EN PROPOSANT DES LIENS VERS DES CONTENUS DE SA PLATEFORME, ALLÔ PROF DONNE DES EXPLICATIONS COMPLÈTES MÊME PAR TEXTO!

Allô prof constate une hausse significative du taux d'utilisation de ses services, notamment grâce à sa bibliothèque virtuelle, à ses jeux éducatifs et à ses vidéos qui gagnent en notoriété et deviennent une référence dans le milieu de l'éducation au Québec. Il s'agit du résultat du choix audacieux fait au tournant des années 2000 : suivre l'évolution des technologies dans l'offre de services. Parmi les objectifs atteints :

- **permettre aux jeunes de trouver de l'aide scolaire de qualité dans un environnement virtuel;**
- **accompagner plus d'élèves en devenant accessible en tout temps;**
- **se doter d'une structure capable de soutenir la croissance de sa popularité.**

Aujourd'hui, Allô prof comptabilise distinctement l'aide qu'il apporte par une communication directe avec un enseignant (demande d'aide) et l'aide que l'élève ou le parent reçoit par un service en ligne accessible en tout temps (requête).

Les demandes d'aide sont traitées par téléphone, cyberclasse, forums, ainsi que par texto. Ce dernier service a été lancé en mars 2013 et, après un peu plus d'un an, il cumule déjà 13 600 demandes d'aide traitées par nos enseignants. Les requêtes représentent quant à elles la somme des consultations des contenus pédagogiques en ligne produits par l'équipe Allô prof sur la base de ses 19 années d'expérience. Les vidéos, articles, exercices et jeux sont conçus à partir des meilleures solutions aux problèmes exprimés par les élèves.

Les résultats des deux types de services ne sont pas du même ordre, mais en encourageant des dizaines de milliers d'élèves plus autonomes à se tourner vers ces services indirects, Allô prof a pu libérer ses enseignants pour répondre aux besoins des élèves éprouvant des difficultés scolaires plus importantes.

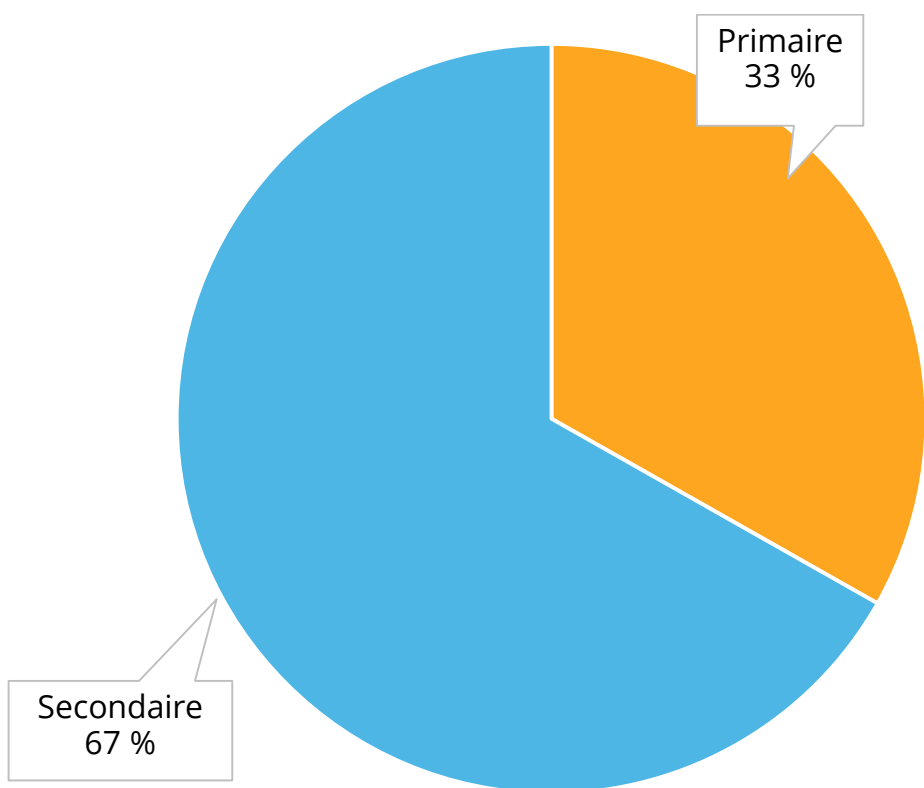
UTILISATION DES SERVICES	2014-2015	2013-2014	+ - %
Demandes d'aide	103 321	83 181	+24 %
Requêtes	12 316 861	8 141 976	+51 %
Total	12 420 185	8 225 157	+51 %

DEMANDES D'AIDE PAR RÉGION ADMINISTRATIVE

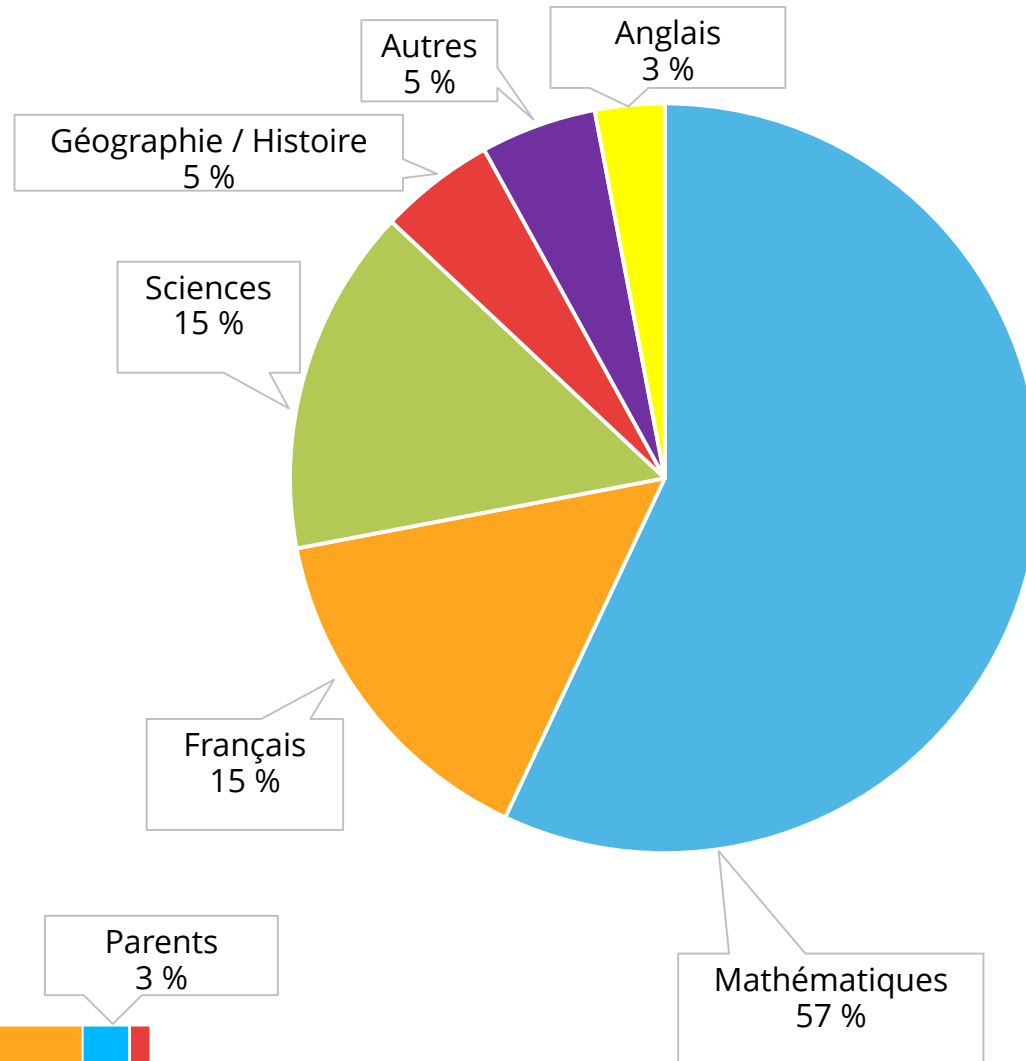
DEMANDES D'AIDE PAR RÉGION ADMINISTRATIVE	PROPORTION (%)
BAS-SAINT-LAURENT (01)	0,84 %
SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN (02)	1,25 %
CAPITALE-NATIONALE (03)	4,86 %
MAURICIE (04)	2,13 %
ESTRIE (05)	0,92 %
MONTRÉAL (06)	38,20 %
OUTAOUAIS (07)	2,15 %
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE (08)	1,03 %
CÔTE-NORD (09)	0,64 %
KATIVIK (10)	0,10 %
GASPÉSIE - ÎLES-DE-LA-MADELEINE (11)	1,14 %
CHAUDIÈRE-APPALACHES (12)	2,61 %
LAVAL (13)	5,82 %
LANAUDIÈRE (14)	4,04 %
LAURENTIDES (15)	3,13 %
MONTÉRÉGIE (16)	12,91 %
CENTRE-DU-QUÉBEC (17)	1,53 %
AUTRES	7,37 %
COMMISSIONS SCOLAIRES ANGLOPHONES	0,45 %
ÉCOLES PRIVÉES	8,89 %

STATISTIQUES SUR LES SERVICES

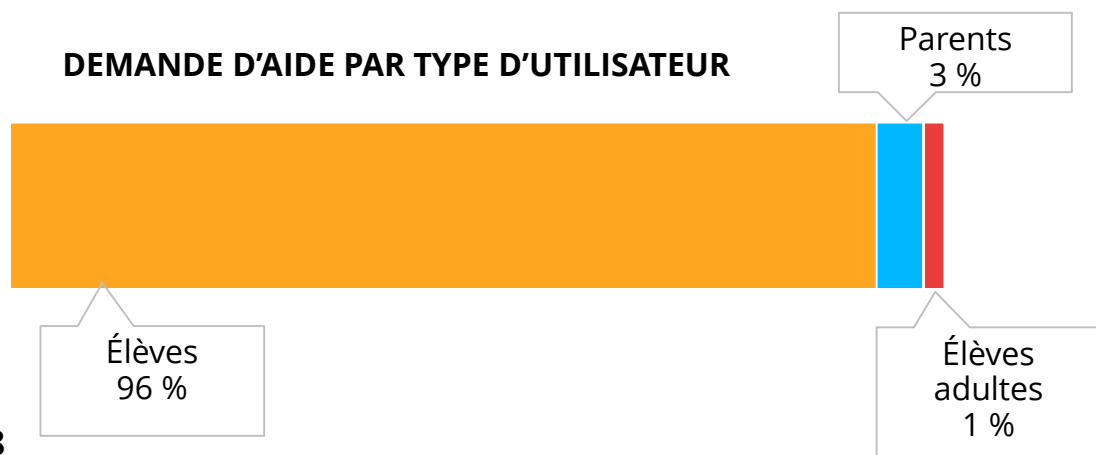
DEMANDES D'AIDE PAR NIVEAU



DEMANDES D'AIDE PAR MATIÈRE



DEMANDE D'AIDE PAR TYPE D'UTILISATEUR



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Présidente du C.A.

MME JACYNTHE CÔTÉ

Administratrice de sociétés



MME MICHELLE ADAMS

Conseillère principale, Dons,
commandites et partenariats
Rio Tinto Alcan



M. PIERRE D'AMOURS

Directeur développement
organisationnel et stratégique et
directeur adjoint des relations du
travail
Fédération des commissions scolaires
du Québec



M. NORMAND PARIS

Coordonnateur, bureau de
l'organisation scolaire
Commission scolaire de Montréal



M. SERGE LEFEBVRE

Vice-Président
Fédération des comités de parents du
Québec



Trésorière du C.A.

MME HÉLÈNE DRAINVILLE

Directrice générale, Régions et partenariats
Télé-Québec



M. PIERRE BOUCHER

Administrateur de sociétés
Fondation Réussite Jeunesse



M. ANDRÉ LACHAPELLE

Président
Association québécoise des cadres scolaires



MME ÉDITH PELLETIER

Directrice générale adjointe
(Commission scolaire des Sommets)
(ADIGECS)



MME LORRAINE NORMAND-CHARBONNEAU

Présidente
Fédération québécoise des directions
d'établissement d'enseignement

LES GENS D'ALLÔ PROF

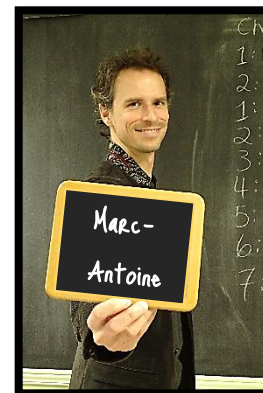
ÉQUIPE ADMINISTRATIVE



SANDRINE FAUST
Directrice générale



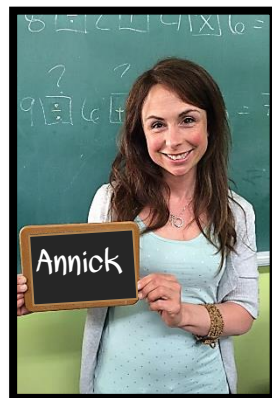
FRÉDÉRIC BLANCHET
Directeur général adjoint



MARC-ANTOINE TANGUAY
Directeur des communications



SOPHIE THIBERT
Responsable aux partenariats



ANNICK LAPLANTE
Responsable des services



ISABELLE RODRIGUE
Responsable des relations avec les écoles et la communauté

ÉQUIPE D'ENSEIGNANTS*



*Pour rencontrer notre équipe complète d'enseignants dévoués, visitez le <http://www.alloprof.qc.ca/Pages/A-propos/Albums-photos/LesProfs.aspx>

NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

A+



A



B+



B



Merci également à Gaz Métro, Carrefour éducation, OPEQ, GRICS, Smart, Bibliothèque et Archives nationale du Québec et à la Fédération des commissions scolaires du Québec.

BRANCHER
LES JEUNES SUR
LA RÉUSSITE
alloprof.qc.ca



AIDE GRATUITE AUX DEVOIRS ET LEÇONS!